

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

Česká škola Feng Shui

Platné a účinné od 1. 1. 2026

## 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztahy mezi poskytovatelem vzdělávacích služeb a zákazníky/účastníky (dále jen „Účastník“) při nákupu a účasti na:

- a) studiu Feng Shui a dalších prezenčních akcích (dále jen „Akce na místě“),
- b) online akcích (webináře, online setkání apod., dále jen „Online akce“),
- c) digitálních produktech (video kurzy, záznamy, online materiály apod., dále jen „Digitální produkty“).

1.2 Poskytovatelem je Česká škola Feng Shui (dále jen „Poskytovatel“). Kontaktní údaje Poskytovatele jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele.

1.3 Odesláním přihlášky/objednávky Účastník potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

---

## 2. Vymezení pojmů

2.1 **Přihláška** je vyplnění a odeslání přihlašovacího formuláře na webu Poskytovatele.

2.2 **Kurzovné** je cena za studium/akci uvedená na webu Poskytovatele.

2.3 **Záloha** je část kurzovného určená k rezervaci místa, není-li uvedeno jinak.

2.4 **Za uhrazení se považuje připsání částky na účet Poskytovatele, nikoliv samotné odeslání platby.**

---

## A) AKCE NA MÍSTĚ (včetně ročního studia)

### 3. Přihlášení na Akci na místě

3.1 Účastník se přihlašuje prostřednictvím online přihlášky na webu Poskytovatele.

3.2 Odesláním přihlášky vzniká **nezávazná evidence přihlášky** Účastníka. **Závazná rezervace místa vzniká až za podmínek uvedených v čl. 4 (Záloha a rezervace místa).**

3.3 Kapacita Akcí na místě je omezená. Poskytovatel přijímá Účastníky do naplnění kapacity.

---

## 4. Záloha a rezervace místa (klíčové pravidlo)

4.1 U ročního studia a dalších Akcí na místě Poskytovatel standardně vyžaduje uhrazení zálohy ve výši **10 % z plné ceny** (není-li u konkrétní akce uvedeno jinak).

4.2 **Účastník je povinen uhradit zálohu do 7 kalendářních dnů od odeslání přihlášky.**

4.3 **Pokud záloha není připsána na účet Poskytovatele do 7 kalendářních dnů od odeslání přihlášky, přihláška se nepovažuje za závaznou a Poskytovatel negarantuje rezervaci místa.**

V takovém případě je Poskytovatel oprávněn nabídnout místo dalšímu zájemci (náhradníkovi).

4.4 Pokud Účastník odešle přihlášku **méně než 7 dní před zahájením studia/akce**, je povinen uhradit zálohu **nejpozději 3 dny před zahájením studia/akce** (tedy tak, aby byla částka do tohoto termínu připsána na účet Poskytovatele).

**4.5 Místo je závazně rezervováno až okamžikem připsání zálohy (nebo celé částky kurzovního) na účet Poskytovatele.**

**4.6 Za uhrazení se považuje připsání částky na účet Poskytovatele, nikoliv samotné odeslání platby.**

4.7 V případě, že záloha do stanovených termínů připsána není, je Poskytovatel oprávněn přihlášku bez dalšího stornovat a uvolněné místo nabídnout náhradníkům.

---

## **5. Doplatek kurzovního a splátky**

5.1 Po připsání zálohy Poskytovatel vystaví Účastníkovi zálohovou fakturu / daňový doklad dle běžného postupu Poskytovatele.

**5.2 Zbytek kurzovního (doplatek do plné ceny) je Účastník povinen uhradit nejpozději 1 den před zahájením studia/akce tak, aby byla částka do tohoto termínu připsána na účet Poskytovatele, není-li dohodnuto jinak.**

5.3 Pokud je s Účastníkem domluven **individuální splátkový plán**, řídí se splatnost a výše jednotlivých splátek **individuální dohodou potvrzenou e-mailem**.

5.4 V případě prodlení Účastníka s úhradou splátky je Poskytovatel oprávněn vyzvat Účastníka k úhradě a stanovit náhradní lhůtu. Při opakovaném nebo významném prodlení může Poskytovatel postupovat dle storno/ukončení účasti (viz čl. 7).

---

## **6. Organizační informace, součinnost a komunikace**

6.1 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádnému průběhu studia/akce, zejména uvádět pravdivé údaje, včas hradit platby a reagovat na nezbytné organizační požadavky v přiměřené lhůtě.

6.2 Poskytovatel může Účastníkům zasílat organizační informace e-mailem nebo jiným způsobem uvedeným na webu či v komunikaci (např. WhatsApp skupina).

---

## **7. Storno účasti a změny ze strany Poskytovatele**

7.1 Účastník může svou účast stornovat e-mailem na kontaktní adresu Poskytovatele.

7.2 Konkrétní storno podmínky (např. vrácení kurzovního, storno poplatky) mohou být uvedeny u konkrétní Akce na webu Poskytovatele; není-li uvedeno jinak, Poskytovatel řeší storno individuálně podle povahy akce a vzniklých nákladů.

7.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit organizační detaily akce (místo konání v rámci stejné lokality, lektora, harmonogram) z vážných důvodů. O změnách bude Účastníky informovat bez zbytečného odkladu.

7.4 V případě zrušení Akce ze strany Poskytovatele bude Účastníkovi vráceno již uhrazené kurzovní (nebo bude nabídnut náhradní termín).

---

## **B) ONLINE AKCE**

### **8. Přihlášení a platba pro Online akce**

8.1 Účastník se přihlašuje prostřednictvím online formuláře na webu Poskytovatele.

8.2 U Online akcí může být vyžadována úhrada v plné výši nebo záloha (dle typu akce).

**8.3 Místo (přístup) je potvrzeno až po připsání platby na účet Poskytovatele. Za uhrazení se považuje připsání částky na účet Poskytovatele.**

8.4 Pokud není platba připsána do data splatnosti, Poskytovatel negarantuje rezervaci místa / poskytnutí přístupu.

---

## **9. Přístup, záznam a technické podmínky**

9.1 Přístupové údaje (např. odkaz) jsou Účastníkovi zasílány e-mailem, není-li uvedeno jinak.

9.2 Účastník odpovídá za své technické vybavení a připojení k internetu.

9.3 Pokud je součástí Online akce záznam, Poskytovatel určí dobu dostupnosti záznamu (např. 30 dní) na stránce akce nebo v e-mailu.

---

## **C) DIGITÁLNÍ PRODUKTY**

### **10. Objednávka a dodání Digitálních produktů**

10.1 Digitální produkt je dodán elektronicky (např. odkazem, přístupem do členské sekce, stažením), dle popisu na webu Poskytovatele.

10.2 Doba dostupnosti přístupu (pokud je časově omezená) je uvedena u produktu na webu nebo v e-mailu.

### **11. Odstoupení od smlouvy u Digitálních produktů**

11.1 Pokud je Digitální produkt dodán okamžitě po zaplacení a Účastník souhlasí se zpřístupněním před uplynutím lhůty pro odstoupení, bere Účastník na vědomí, že tím může dojít k omezení práva na odstoupení od smlouvy dle příslušných právních předpisů.

11.2 Poskytovatel může nad rámec zákonných práv poskytovat vlastní garance (např. „30 dní“), jsou-li výslovně uvedeny u produktu na webu. Podmínky takové garance se řídí popisem na webu.

---

## **D) REKLAMAČNÍ ŘÁD**

### **12. Reklamační služby a produktů**

12.1 Účastník může uplatnit reklamaci e-mailem na kontaktní adresu Poskytovatele a popíše důvod reklamace, identifikaci objednávky/akce a požadované řešení.

12.2 Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou jinak.

12.3 U Digitálních produktů se reklamační typicky týká funkčnosti přístupu, technických problémů s dodáním nebo zjevné vady obsahu (např. nefunkční odkaz, chybějící soubor).

---

## **E) DALŠÍ USTANOVENÍ**

### **13. Ochrana osobních údajů**

13.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Účastníků v souladu s platnými právními předpisy. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů na webu Poskytovatele.

## **14. Závěrečná ustanovení**

14.1 Tyto Podmínky jsou platné a účinné od **1. 1. 2026**.

14.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo Podmínky přiměřeně měnit. Pro Účastníka je závazné znění Podmínek účinné ke dni odeslání přihlášky/objednávky, není-li dohodnuto jinak.

14.3 Právní vztahy neupravené těmito Podmínkami se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.